

1.保証について

1-1 保証を受ける際に気をつけていただきたいこと

お買い上げいただきましたお車が、メンテナンスノートに記載されています定期点検整備を実施し、正しい取り扱いを行った車両で、万一部品の材質または製造技術に起因する不具合がありました場合には、保証書に示す条件に従って無料で修理させていただきます。

但し、保証を受けるためには、お客様の責任において定められた定期点検整備を行うことが義務づけられております。定期点検整備などが未実施の場合には、保証修理が施されない場合がありますので、ご注意下さい。

1-2 リコール、改善対策についてのお願い

特定の期間に製造された特定の車種に通常の使用中、安全・公害に関する不具合が生じる恐れがあると考えられる場合には、保証書に基づく保証とは別に、法令により国の判断と責任においてリコール、改善対策（部品の交換、又は取り付け点検等）を実施することがあります。万一このような場合には、該当車種をご利用のお客様は、お車安全確保のため、積極的にご協力いただき、最寄りの正規販売店までお問い合わせいただけますよう、お願い申し上げます。

又、サービスキャンペーンは、上記リコール、改善対策のように直接安全、公害に関する不具合には該当しませんが当社の判断と責任においてこのキャンペーンを実施することがあります。上記同様積極的にご協力いただき最寄りの正規販売店までお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。

保証書（継承）



●お客様

おなまえ

様

おところ 〒

TEL

●販売店名と所在地

広島市中区西白島町17番9号
フォルクスワーゲン広島
TEL(082)221-7000

01-84010



●車種

車 名 POLO
シャシナンバー WVWZ729N28Y168579
タイプモデル 9N36J4
初度登録日 2008 年 12 月 8 日
保証継承日 2009 年 8 月 28 日
登録番号 広島5303 134

保証期間内にお車を入手されたお客様は、お車と本保証書を最寄りの正規販売店もしくは正規販売店指定サービス工場へお持ちになり、必要な変更手続きをお受け下さい。この手続きの際、12ヵ月点検相当の点検整備(有料)が必要です。これにより残りの保証期間を有効と致します。

この保証書(継承)に記載されております情報は、保証修理車両の確認及びリコール等が発生した場合の実施推進を目的として、正規販売店指定サービス工場より、インポーターであるフォルクスワーゲングループジャパン株式会社に提供されます。

尚、お客様の個人情報につきましては、ホームページもしくは正規販売店店頭にて公表しております「個人情報保護方針」(プライバシーポリシー)に従い取り扱いをさせていただきます。

純正部品の保証規定

1. 保証内容及び期間

平成15（2003）年9月1日以降ご購入の純正部品（純正アクセサリ）に關する部品の材質または製造技術上に起因する故障が発生した場合、以下の記載の保証期間と条件に従って無料修理（保証修理）又は無償交換させていただきます。

2. 保証期間

- ・ 部品保証の保証期間は、走行距離に関わらず、正規販売店もしくは正規販売店指定サービス工場での購入日から2年間となります。
- ・ 純正バッテリーは、2年間走行距離5万km迄となります。
- ・ カセットデッキのモーター、ベルト、ヘッドは、1年間走行距離無制限となります。
- ・ 消耗部品、油脂類及びソフトウェア類等は、保証の対象外となります。

3. 保証を適用しない事項

この純正部品の保証は、次の場合保証修理の適用を除外致します。

- (1) 純正部品の不具合が、自然磨耗による損傷、事故による損傷、誤った取り扱いによって生じた場合。
- (2) 交換を依頼する時に、購入年月日を明らかにする領収書（納品書）等の提示がない場合。
- (3) 不具合の原因が当該不具合発生以前に、正規販売店指定サービス工場以外でなされた修理によると判断される場合。
- (4) 改造に起因して不具合が生じたと判断される場合。
- (5) 保証修理で交換された部品。
- (6) 保証が適用されない純正部品（純正アクセサリ）。
- (7) 正規販売店もしくは正規販売店指定サービス工場以外で購入した純正部品（純正アクセサリ）。
- (8) 保証期間内に発生した不具合でも保証期間を過ぎて申し出のあった場合。
- (9) レース、ラリー等による過酷な使用に起因する不具合と判断される場合。
- (10) 正規販売店もしくは正規販売店指定サービス工場以外での保証修理。

2. 定期点検整備記録表

貴様が正規販売店指定サービス工場で定期点検整備、及びメーカー指定定期点検整備をお受けになりますと、以下の枠内にワークショップ スタンプ（定期点検整備実施印）または販売店名、及び担当者のスタンプが押されます。

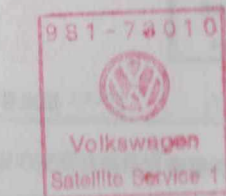
また次回定期点検整備をお受けになるべき時期についても記入されます。

この記録はお車が保証整備を受ける際に、定期点検が正しく実施されているかの確認となり正しく定期点検が実施されていない場合は、保証整備は受けられません。よって点検整備をお受けになりましたら必ずスタンプをご確認ください。

納車前点検

お車は納車前点検を済ませてありますので、すぐにドライブをお楽しみ頂けます。

2008
日付: 12/12 / 50 km



ワークショップ スタンプ

メーカー指定定期点検整備履歴

月 日	走行距離毎 定期点検整備	総走行距離	販売店名	担当者	整備内容
・	15,000km	km			
・	30,000km	km			
・	45,000km	km			
・	60,000km	km			
・	75,000km	km			
・	90,000km	km			
・	105,000km	km			
・	120,000km	km			

メーカー指定定期点検項目の「走行距離毎」と指定されている項目、あるいは「年または走行距離毎」と指定されている項目のうち走行距離が指定の距離に到達し、点検を実施した場合には、上記の履歴表にご記入下さい。
また、メーカー指定定期点検項目の「年毎」あるいは「年または走行距離毎」と指定されている項目のうち、法定点検と同時に実施した場合には、次のページ以降の記録表にご記入下さい。

1年目定期点検整備

- ☒ 法定1年点検整備
☐ メーカー指定定期点検整備

実施日: 21. 8. 24 | 1492 km



ワークショップ スタンプ | 担当者

次回の定期点検整備

実施予定日: | km

2年目定期点検整備

- ☐ 法定1年点検整備
☐ メーカー指定定期点検整備

実施日: | km

ワークショップ スタンプ | 担当者

次回の定期点検整備

実施予定日: | km

3年目定期点検整備 (車検)

- ☐ 法定1年点検整備
☐ メーカー指定定期点検整備

実施日: | km

ワークショップ スタンプ | 担当者

次回の定期点検整備

実施予定日: | km

4年目定期点検整備

- ☐ 法定1年点検整備
☐ メーカー指定定期点検整備

実施日: | km

ワークショップ スタンプ | 担当者

次回の定期点検整備

実施予定日: | km

LongLife Service

または

固定サービス インターバル

- ☐ エンジンオイル・フィルター交換
☐ サービスインターバルディスプレイのリセット
☐ ブレーキパッドの厚さ ☐ バッテリー点検
☐ タイヤの溝の深さ、空気圧点検

実施日: | km

ワークショップ スタンプ | 担当者

次回の定期点検整備

☐ LongLife Service

または

☐ 実施予定日: | km

LongLife Service

または

固定サービス インターバル

- ☐ エンジンオイル・フィルター交換
☐ サービスインターバルディスプレイのリセット
☐ ブレーキパッドの厚さ ☐ バッテリー点検
☐ タイヤの溝の深さ、空気圧点検

実施日: | km

ワークショップ スタンプ | 担当者

次回の定期点検整備

☐ LongLife Service

または

☐ 実施予定日: | km

LongLife Service

または

固定サービス インターバル

- ☐ エンジンオイル・フィルター交換
☐ サービスインターバルディスプレイのリセット
☐ ブレーキパッドの厚さ ☐ バッテリー点検
☐ タイヤの溝の深さ、空気圧点検

実施日: | km

ワークショップ スタンプ | 担当者

次回の定期点検整備

☐ LongLife Service

または

☐ 実施予定日: | km

LongLife Service

または

固定サービス インターバル

- ☐ エンジンオイル・フィルター交換
☐ サービスインターバルディスプレイのリセット
☐ ブレーキパッドの厚さ ☐ バッテリー点検
☐ タイヤの溝の深さ、空気圧点検

実施日: | km

ワークショップ スタンプ | 担当者

次回の定期点検整備

☐ LongLife Service

または

☐ 実施予定日: | km

6-2 定期交換部品項目一覧

定期交換部品項目	交換時期		備考
	年毎交換 単位：年	走行キロ毎 交換：千km	
エンジンオイル	1	15	各モデル指定のエンジンオイルを使用
	1～2	15～30	LongLife Service (各モデル指定のもの)
オイル・フィルター	1	15	
	1～2	15～30	LongLife Service
ハルデックスカップリング フルード		60	4 MOTION
ハルデックスカップリング フィルター		60	4 MOTION
ダイレクトトランスミッション オイル・フィルター		60	DSG搭載車
ダストボレーン・フィルター (フレッシュエア・フィルター)	2	30	
		60	トゥアレグ、ゴルフ、ゴルフプラス、ゴルフトゥーラン、ジェッタ、パサート
ブレーキ液	2		トゥアレグは、2年毎60,000km走行時
タイヤ補修用のシーラント	4		該当車
スパークプラグ	4	60	
	6	90	2.0L TFSI トゥアレグV8エンジン
エアクリナー・エレメント	6	90	ゴルフ、ゴルフプラス、ゴルフトゥーラン、ジェッタ、パサート
	4	120	トゥアレグ
タイミングベルト・ ベルトテンショナー		180	2.0L FSI、2.0L TFSI
タイミングベルト		120	トゥアレグV8エンジン
		180	1.8L 5Vターボエンジン

注) 交換時期は年又は走行キロいずれか早い方。

フォルクスワーゲングループジャパン株式会社の窓口は……

〒441-8550 愛知県豊橋市明海町5-10

お問い合わせ先：フォルクスワーゲン カスタマーセンター

フリーフォン 0070-800-551133

国土交通省では、お客様の安全や環境に大きな影響を及ぼすと判断される場合の情報窓口を設定しております。

○自動車不具合情報専用ダイヤル：「自動車不具合情報ホットライン」

◇フリーダイヤル：0120-744-960 (受付時間：9時～12時、13時～17時)

◇24時間随時受付：03-3580-4434 (24時間)

○国土交通省のホームページ：http://www.mlit.go.jp→自動車不具合情報コーナー

住所を変更された場合には

住所変更等のお客様の個人情報の変更、その他削除、利用停止、第三者提供の停止等の請求につきましては、購入先のフォルクスワーゲン正規販売店もしくはフォルクスワーゲングループジャパン株式会社までご連絡ください。

フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社

お客様情報相談窓口

電話番号：0120-92-4415

月～金 (祝日除く)

9:30～18:30

ワークショップナンバー： 981-73000

初年度登録日： 2008年12月05日

エンジンナンバー： B0X009005

キーナンバー： 1204121

ホイールロックナンバー： 58

タイプコード：

シャシナンバー

タイプモデルコードナンバー

エンジン、ギヤボックス
コードレター

ペイントナンバー/
内装色ナンバー

オプションエキストラ
ナンバー

WVWZZZ9NZ8Y168579

9N3 6J4

POLO A04 GTI

110 5V M5F

BJX- JDB

LC9Z UB

XBA 1AT G01 --- --- SJS

70E 00B H9V 4K0 40F 3NC

1XV 04P J1L --- 0M1

00W 01V 0RM 0TD ---

0AM 7R0 ---

点検整備記録簿
(分解整備記録簿) 08MY
□1年 □2年 □メーカー指定

点検
良好
交換
締付
修理
分解
調整
清掃
給油

使用者の氏名
車名及び型式
住所
原動機の型式
初度登録年又は初度検査年
車台番号
自動車登録番号又は車両番号

点検の結果及び整備の概要
1年毎
2年毎

法定点検整備項目
エンジンルーム点検
室内点検
下廻り点検
足廻り点検
外廻り点検

フォルクスワーゲン社指定点検整備項目
ロードテスト点検
30,000km毎
4年毎
3年最大で60,000km、その後2年毎
60,000km毎
90,000km毎
120,000km毎
180,000km毎
日常点検項目
交換部品等、その他の実施項目
アドバイザーからのコメント

CO、HC濃度 (アイドリング時)
タイヤ残溝 (mm)
パッド、ライニング 残存厚さ

点検
住所
交付年月日
点検・整備を完了した年月日
点検時の総走行距離
整備主任者

注
印は1年間に5千km以下、
印は2年間に1万km以下の走行距離等によって省略できる項目
2年間保存
お客様控

